

**COMUNICADO FAEPA Nº 84/2024**  
**SELEÇÃO DE TÉCNICO DE INFORMÁTICA PARA SERRANA**

O Diretor Executivo da FAEPA, por meio da Unidade de Recursos Humanos, **COMUNICA** a todos os interessados na seleção de que trata o Comunicado FAEPA nº 84/2024 para contratação de Técnico de Informática para Serrana, que o **item “1” do Capítulo VIII – SELEÇÃO** fica alterado conforme segue abaixo:

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO****CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- ✓ Sistemas Operacionais: Windows 10 e Windows 11, Linux (Debian e Ubuntu), Android e IOS;
- ✓ Aplicativos Microsoft Office 2016 e superiores, Office 365 e LibreOffice;
- ✓ Instalação e configuração de internet, e-mail e Antivírus;
- ✓ Configuração de redes de computadores;
- ✓ Instalação de ativos de rede;
- ✓ Suporte aos usuários;
- ✓ Google Apps: *Google Docs, Gmail, Agenda, Sites, Formulários, Drive, Plus, Hangouts, Sala de Aula, Vault e Youtube*;
- ✓ Instalação, manutenção e configuração de microcomputadores, impressoras, coletores de dados PDA, *Smartphones*;
- ✓ Instalação e configuração de peças e acessórios de microcomputadores: Processadores, Memória, Placa-Mãe, Disco Rígido, Fonte, SSD, DVD/CD, Placa de Vídeo, etc.);
- ✓ Eletrônica Básica;
- ✓ Conhecimentos gerais (atualidades) na área;
- ✓ Conhecimento sobre o funcionamento de multímetro;
- ✓ Noção básica de equipamentos de rede: *switches* e roteadores;
- ✓ Conhecimentos básicos de rede: endereços IPs, roteamentos, domínio (Active Directory), proxies, firewall, wireless, Voip;
- ✓ Conhecimento sobre tipos de cabeamento de rede, impressoras, monitores e multimídia.
- ✓ Conhecimentos básicos de Governança de TI (ITIL/Cobit).

Unidade de Recursos Humanos